



福岡県代協ニュース



福岡県代協事務局 Tel) 092-481-3424 Fax) 092-482-3435 E-mail) fd32@f-daikyo.jp

本年も、はや半年が過ぎ、時の早さを感じるこの頃、皆様におかれましては、実り多い半年であったことと拝察いたします。

はじめに、福岡県損害保険代理業協会 第15回通常総会が5月26日に、皆様方のご協力とご支援のお陰で、有意義に開催することができましたことを心より感謝申し上げます。皆様の積極的な関与と貴重な意見によって、総会により活発な議論と建設的な意思決定の場となり、それぞれのご意見やご提案を真摯に受け止め、今後の弊社発展に活かしてまいります。総会の準備と運営に携わってくださった皆様に、心から感謝申し上げます。皆様の尽力によって、円滑で効果的な総会が実現されました。会場の設営及び運営、資料の準備、講演のサポートなど、お忙しい中、ご尽力いただきましたことを厚く御礼申し上げます。

また、弊会を支えてくださる保険会社の皆様、サポート企業の皆様にも、感謝の意を表したいと思えます。皆様のご協力によって、総会はより充実したものとなり、福岡県代協の未来に向けて一步前進することができ心から感謝申し上げます。今後も皆様と共により良い未来を築いていくために努力を続けてまいりますので、引続きご支援とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

最後に、代理店経営は年を追うごとに厳しくなっていく現状を受け止め、我々損害保険代理業に携わる同業者が、職業団体である福岡県代協を通じ、三本の矢となり、保険会社の垣根を越え、活動できることを切に望んでおります。「皆で、集い、語らい、高め合う」を合い言葉に、損害保険業界の発展のため、情熱を持って、共に力を尽くし、「お客様から信頼される、保険のプロ集団を目指して」未来を切り開いて行きましょう。

一般社団法人 福岡県損害保険代理業協会 会長 占部 雅志



福岡県代協 2023年 通常総会記念 特別講演

総会にあわせた特別講演に、元金融庁長官の遠藤俊英氏をお招きしました。会場の他、オンライン配信も行い、福岡県代協会員をはじめ、他県の代協会員や保険会社社員など多くの方に参加・視聴いただき、後半の対談と共に大変大きな反響がありました。



顧客本位の業務運営／利他と利己 組織のカルチャー・ガバナンス

- 「顧客本位の業務運営に関する原則」の概要
- 「顧客本位の業務運営」を考える上でのヒント ～利他と利己
- ガバナンスとカルチャー
- (参考)金融庁の改革

【顧客本位の業務運営】を考えるにあたって、2021年6月に金融庁が公表した「リスク性金融商品販売に係る顧客意識調査結果」は非常に興味深く、それまで金融庁が進めてきた【顧客本位の業務運営】について改めて考えさせられるものであった。

どこまでやるのが顧客本位なのか、著名な教育者や経営者の発言を参考に、“利他”と“利己”についての考察を深める。

また、【組織】について考えた時に、金融庁も保険代理店も、これまでは“ガバナンス”が強く言われてきたが、それだけではうまくまわらなくなってきており“カルチャー”が重要。金融庁自身も、ガバナンスとあわせてカルチャーを深める議論を進めている。

講演の後半は、代理店を取り巻く諸問題から3つのテーマを選び、遠藤氏と生島氏による対談を実施。



(ファシリテーター)
福岡県代協 沖田副会長

(対談者)
生島 秀一 氏
株式会社ヒューマン&アソシエイツ
代表取締役

【対談テーマ1】

保険の販売チャンネルが多様化する中、保険のプロである専門代理店が苦戦している背景に“不公平な”募集環境があるのではないかと。顧客本位に基づく本当の意味での「公平公正」とは？

【対談テーマ2】

手数料ポイント制度の現状と課題。大きすぎる格差や一方的なポイント変更が代理店に与える影響について。

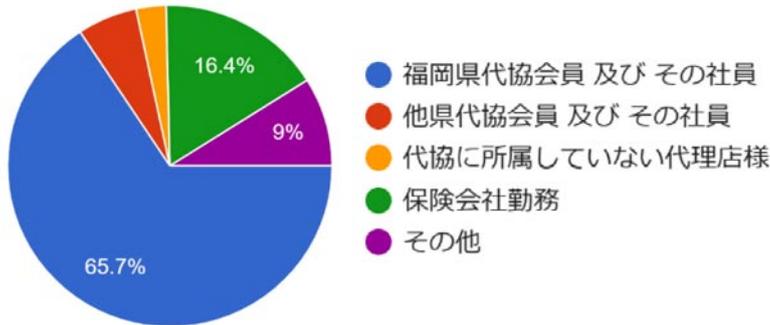
【対談テーマ3】

今後の保険業界、また保険代理店はどうかあるべきか？

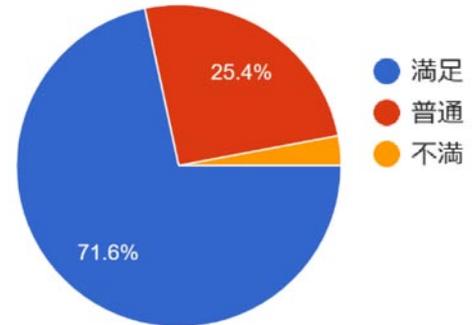
講演後に行ったアンケートの結果から一部を抜粋してご紹介します。

アンケート回答にご協力いただきました皆様、ありがとうございました。今後の参考とさせていただきます。

受講された方の所属を教えてください



講演内容はいかがでしたか？



ご意見・ご要望・ご感想など、なんでも結構ですので教えてください

- ガバナンスより、組織カルチャーがより重要であることが理解できた。
- 保険会社と代理店もダイアログを重ね、顧客のために成長していくことが必要だと再認識した。
- 遠藤様の講演の中において、金融庁のあり方を変革していく過程のお話がとても興味深かった。
- 大変素晴らしい経営学で本日は価値ある講演でした。組織構築に向けて参考になりました。ありがとうございます。
- 代協に所属する代理店を選出し、代理店経営についての取組み事例などの情報共有できる機会を作って欲しい。
- 今まさに目指している組織のエンゲージメント向上のためにとても多くのヒントや示唆をいただきました。また、代理店の皆様とは、お客様起点での対話を継続し、未来に向け、目指す姿を創造して行きたいと思います。
- 対談大変面白く良かったです。
- 金融庁の方針、必ずしも代理店の味方ではないが、大変ありがたい言葉もいただき、まだまだ代理店業をやっているという糧になりました。ありがとうございました。
- 大変、興味深い話を聞くことができました。ありがとうございました。
- 遠藤様の講演は、組織づくりとして大変参考になりました。対談は、リアルで気になるような話で興味深かったです。
- 元金融庁長官のお話を伺えてとてもためになりました。金融庁も顧客との共通価値創造のために変わろうとしていること、民間金融機関同様に試行錯誤していることがわかりました。また、保険会社としては代理店さんは大切なパートナーですのでしっかり対話をしながら色路な施策を共に考えていきたいと思いました。
- 遠藤元長官のお話と皆様の現場の実態を踏まえた対話がとても参考になりました。ありがとうございます。
- 対談良かったです。夢中で聞きました。
- 大所高所からの話も大事だが、代理店現場の状況を俯瞰したもっと具体的な内容の話が聞きたかった。

組織委員会

昨年度は「仲間づくり推進」に取り組んだ結果、年間入会目標16店に対し、22店の入会を達成して「19年連続目標達成(V19)」しました。今年度の入会目標は15店です。6月末までのスタートダッシュ月間で、その60%達成を目指し、すでに8店が入会されています。今年度も早い段階で目標達成し、「V20」を目指しましょう。



[委員長]
七條 友明
(理事)

支部活動の更なる活性化を図り、情報と熱が伝わる魅力ある組織作りを目指して、

- ① 支部活動の好取り組み事例を共有し、活力ある支部活動に!
- ② 年4回以上の例会およびセミナー開催の定着を図る
(会員が必要とするテーマをリサーチして、例会・セミナーのテーマを選定する)
- ③ 支部の問題や要望をヒアリングし、理事会や支部長会議で共有し解決に務める などを推進します。

例年開催している「代理店賠償セミナー」を今年度は9月1日に開催します。新たな取り組みとして、福岡・北九州・久留米・筑豊の4つの会場に地区ごとに集まり、東京からの講師のオンラインでの講演をパブリックビューイング形式で受講します。この機会を活かして、地区ごとのプラスアルファ企画を盛り込むなど、代協会員だけでなく、保険会社の参加も促し、代協未入会代理店の情報を共有して、仲間づくり推進の足掛かりとします。詳細が決まり次第、皆様にご案内します。ぜひご参加ください。

教育委員会

代理店・募集人の資質向上策の検討・推進、および代理店の収益向上を目指して活動しています。

●損害保険トータルプランナー資格取得の推進

来年度の「損害保険大学課程 コンサルティングコース」の受講生募集を今年度も行います。また今年度のコンサルティングコース(セミナー)をサポートする会員10名の協力をいただき、受講生をサポートしていきます。資格取得者は、代理店事務所に認定証の掲示、認証カード(顔写真入り)、認定バッジの取得をお願いします。また、損保協会ホームページの「損害保険トータルプランナーがいる代理店」検索サイトへの登載を促し、社会的認知度の向上を目指します。



[委員長]
原田 浩平
(理事)

●日本代協アカデミーの情宣・登録推奨

代協独自の教育システムとして認知・利用が進んできましたが、今年4月から新しいシステムとなりました。学習コンテンツには新しいメニューが加わり、さらにパワーアップしています。旧システムからの移行がお済みでない方へのフォローや登録のご案内も進めます。

認定証 PDF 型【サンプル】



認定証カード型【サンプル】



●代理店経営および体制整備の優れた会員企業の好取り組み事例を

学ぶ「代理店ベンチマーク研修」を今年度開催する予定です。詳細が決まりましたらご案内します。

企画環境委員会

【代理店制度に関わる諸問題への取り組み】、【募集環境の整備】、【代理店価値向上策の推進】など、広範囲に渡る取り組みを企画環境委員会で担っており、その中でも昨年度は特に「事業継続力強化計画の認定」を会員代理店に広める活動に力を入れました。日本代協の代理店経営サポートデスクの粕谷氏によるワークショップ形式のセミナーを福岡地区・北九州地区・久留米地区で開催し、実作業から認定申請までサポートしていただき、参加した会員の申請が進みました。今年度はさらに支部での認定申請を呼びかけ、サポートしていきます。



[委員長]
後藤 耕史
(理事)

- 保険会社との対話の場である「活力ある代理店制度等研究会」や、金融庁監督局保険課長との「意見交換会」へ向け、代理店が抱える課題などを収集する。
- 日本代協が作成した「代協活動の現状と課題2022年度版」の活用
- 不公正募集の疑いがある事例を収集して日本代協へ疑義事案として報告し、その対応を会員へフィードバックする。
- 保険金請求サポート事業者や、特定修理業者の動向に注視し、対応策を講じる。
- BCP策定、社労士診断認証制度、JSA-S1003(保険代理店サービス品質向上の指針)、リスクマネジメント講座など、代理店の価値向上策への取り組みを推進する。



CSR委員会

地域社会に密着した保険代理店として、社会貢献活動や防災・減災に関する地域の取り組みに今年度も積極的に参加します。

- BCP作成、ハザードマップやマイタイムラインの普及を情宣
- 小学生ぼうさい探検隊マップコンクールへの参加呼びかけ・実行サポート
- 地震保険の普及、無保険車追放・盗難防止・飲酒運転撲滅のため関係団体と連携して情宣
- 献血応援、使用済み切手収集・寄贈、「こども110番の保険代理店」登録の推進
- 地域清掃活動、「ひまわり絵画展」設営／撤収ボランティア
- SDGsの17の目標の中で、代理店が取り組める活動を模索し検討 など。



[委員長]
鶴田 哲也
(理事)



5月14日 ぼうさい探検隊(久留米)



6月11日 ラブアース・クリーンアップ(百道浜海岸／福津市・宮地浜海岸)



広報委員会

保険代理店に対する一般的な認知度は低く、役割や機能に対する理解が薄いという現実を踏まえ、日々のお客様対応の現場での有益な情報提供で評価をいただいている面を強化し、選ばれる保険代理店になるための情報を提供することが広報委員会の役割でもあります。そのため、会員へ提供する情報の確認率を上げる仕組みを構築していきます。



[委員長]
原田 登志之
(理事)

- 福岡県代協ホームページのバージョンアップ、管理、運営メンテナンス
- 各支部で開設・運用している公式LINEの登録推進
- ホームページ書庫(福岡県代協・日本代協)情宣
- 福岡県代協・日本代協からの情報提供
- 各委員会と連携した情報発信
- 情報誌「みなさまの保険情報」の活用

特に「みなさまの保険情報」への理解と導入を推進するために、今年度新たなツールを作成し、活用のメリットとFAX申込み方法を丁寧にガイドするセットを作成していますので、これを活用して導入を呼びかけます。



会員サポート特別委員会

会員の業務における様々な場面で、提携している事業者を活用することで、よりスムーズな課題解決を目指しています。提携事業者の紹介と利用を会員に推奨しており、今年度は特に、DRPへの無料登録や、希望により代協ロゴマークを印刷できる社名入れカレンダー(9/29締切)、DX化推進やセキュリティ強化のための法人携帯などを紹介しています。

- 支部・委員会と連携して、会員へ提携事業者の情宣
(支部例会への参加を事業者にも促し情報交換を行う、チラシの作成)
- 提携事業者の選定

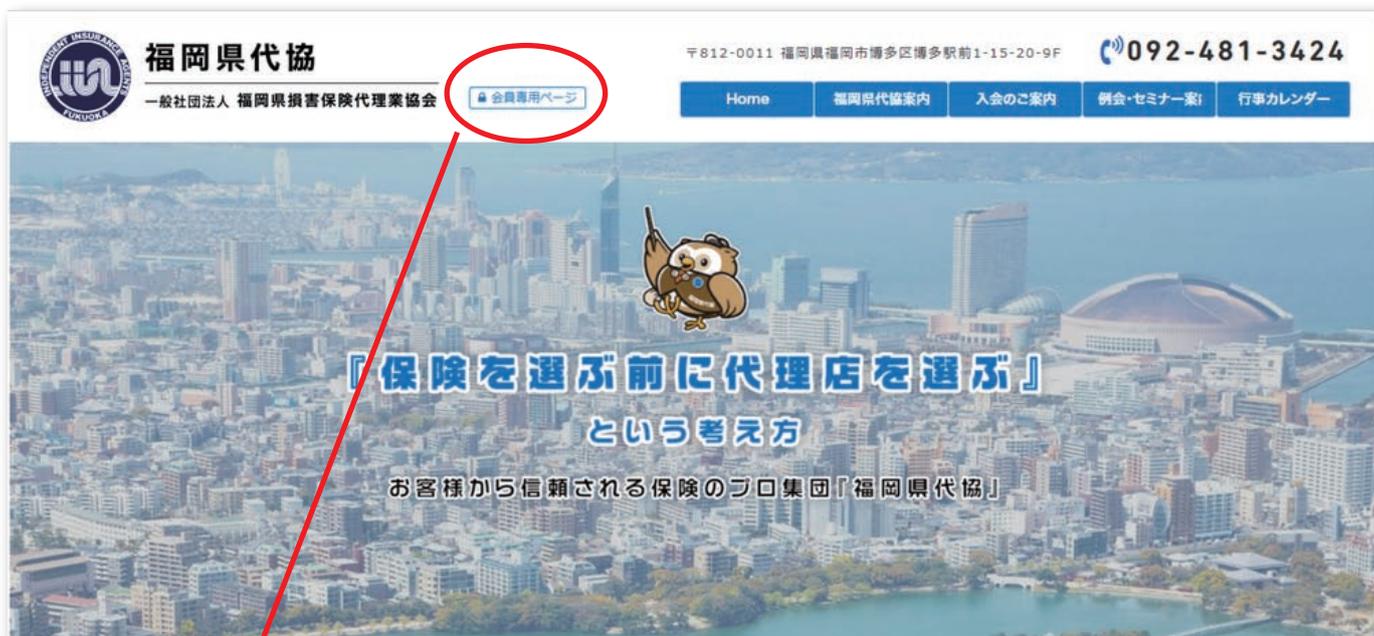
会員サポート事業 提携事業者様 ※提携事業者の情報は2023年4月末時点のものです。

DRPネットワーク(株)	(株)四ヶ所钣金塗装	(有)井川自動車	(株)有美
(有)伸自動車	(株)MOTOZONO	オリックス自動車(株)福岡支店	ムバディア(株)
(有)寿モーターズ	ケイズボディショップ	日産レンタカー	全国国民年金基金
(有)渡辺モーターズ	(有)カーボデー飯塚	スカイレンタカー九州(株)	(福岡支部)
(有)ライフ・クリエーション	太田自動車钣金(株)	(株)サポートレンタカー	
(株)ハリー	昌加自動車工業(有)	(有)福岡車輛サービス	
(有)タケナカ自動車	ケーイングガレージ(有)	(株)ロードレスキュー	
(株)エンジェルシェア PREMIUM	(有)カオモーターズ	(有)林レッカー	
(株)高城自動車	坂本自動車(株)	弁護士法人 たくみ法律事務所	
今村自動車(株)		(株)にしばた 大阪営業所	
(株)JCM 福岡支店	(有)オートリサイクルナカシマ 福岡	テレニシ(株)	
(株)タウ 福岡支店	(株)はなまる	プリバントメディカル(株)	
		セブンスターズコンサルティング(株)	

代協ホームページは会員の役に立つ情報の宝庫です

福岡県代協ホームページ

<https://www.f-daikyo.jp/>



会員専用ページ

※メンバーIDとパスワードは
福岡県代協の総会議案書の表紙裏に記載しています。

規則集

- 福岡県代協 規約
- 入退会規則
- 会費規則
- 旅費規則
- 会計規則
- 役員選任規則

書式集

- 正会員／入会申込書
- 正会員／確約書
- 正会員／入会候補者紹介票
- 正会員／正会員変更届
- 一般会員／入会申込書・変更届
- (その他)
- 「公平でないと思われる募集行為」報告書
- 不公正な自動車保険募集等に関する報告書
- 不公正募集対応フローチャート
- 悪徳代行業者に関する注意喚起チラシ①
- 悪徳代行業者に関する注意喚起チラシ②

議事録集

- 通常総会 議事録
- 九州北ブロック協議会 議事録
- 理事会・支部長会議 議事録
- 各種委員会 議事録
 - ・組織委員会
 - ・教育委員会
 - ・企画環境委員会
 - ・CSR委員会
 - ・広報委員会
 - ・防犯対策委員会
 - ・会員サポート特別委員会

書式・報告書等はダウンロードしてお使いください。

日本代協ホームページ

https://www.nihondaikyo.or.jp/



※ログインIDとパスワードをお忘れの方は、福岡県代協事務局にお問い合わせください。

会員ログイン 会員専用書庫 ※2023年6月時点の情報です。

各種議事録

- 理事会
- 企画環境委員会
- 教育委員会
- 組織委員会
- 広報委員会
- CSR委員会
- ビジョン委員会
- 活力ある代理店制度等研究会
- その他

インフォメーション (体制整備の豆知識)

- 2017年度～

代理店合併Q&A

- <基礎知識Q&A>
- <合併協議基礎知識Q&A>

政治連盟

- 議事録

代理店経営サポートデスク支援ツール

体制整備関係	内部監査	<ul style="list-style-type: none"> 【代協会員向け】代理店訪問監査とweb監査支援メニューのご案内 【代協会員向け】代理店監査支援メニュー(含むASC)のご案内 【代協会員向け】監査フォロー検証のご案内 【代協会員向け】HP検証提案チラシ(新規契約用) 「代理店web監査」支援サービス概要チラシ(日本代協版)
	代理店の人事・労務	人事・労務ハンドブック購入用チラシ
サポートデスク概要	業務内容	代理店経営サポートデスク情宣チラシ
代理店経営全般	経営戦略関連	「代理店経営SWOT分析基本ガイド」
		[参考1] SWOT分析記載サンプル①
		[参考1] SWOT分析記載サンプル②
		[参考2・3] 経営計画シート
ブランディング	[参考4] 顧客マッピング「地図で見えるくん」パンフ	
	V-HOPE社:HP制作やさしくプラスワン案内チラシ	
	V-HOPE社:Softly+1(やさしくプラスワン)概要	
顧客開拓	「代理店ホームページ活用ガイド」	
BCP関連	BCP(自然災害)	「小規模企業共済・経営セーフティ共済の基礎」
		BCP策定簡単ガイド(自然災害編)
		BCPシート(自然災害編)
		BCPセミナー用PPT(基礎編60分)
		BCPセミナー用PPT(ワーク編60分)
	BCP策定サポートツール集	
	BCP(感染症)	BCP策定簡単ガイド(感染症編)
		BCP策定シート(感染症編)
	BCP(訓練)	代理店BCP基本訓練ヒント集
	ハザードマップ	ハザードマップ活用基本ガイド
事業継続力強化計画認定申請	事業継続力強化計画認定申請支援マニュアル	
	事業継続力強化計画申請書書き方ガイド	
	BCP・事業継続力30問チェックリスト	
	代理店経営サポートデスク申請支援チラシ	
事業承継・合併関連	事業承継	プロ代理店における事業承継の課題と対策
	代理店合併	戦略的代理店合併の基本ガイド

マニュアルはダウンロードしてお使いください。