



# 福岡県代協ニュース



福岡県代協事務局 Tel) 092-481-3424 Fax) 092-482-3435 E-mail) fd32@f-daikyo.jp

保険毎日新聞(2023年8月28日)の、「都道府県代協 会長の素顔」というコーナーに占部会長のインタビュー記事が掲載されました。記事全文を書き起こしましたので、お読みでない方はぜひご一読ください。

## 「ありがとう」のシャワーを [福岡県代協 第10代会長 占部雅志]

「代理店の醍醐味は『ありがとう』のシャワーを浴びること」。

そう話すのは、2020年、福岡県代協会長に就任した占部雅志氏だ。占部氏は約40年前、この業界に足を踏み入れた。当初は保険会社の直販社員を経験。5年後には会社を設立し現在に至っている。長い代理店業の中で、顧客からの「ありがとう」の言葉が自信につながり、今に続いているという。

占部氏は20代のころには既に福岡県代協の会員となり、多くの先輩たちから代協活動で心のスイッチを入れてもらったと語る。福岡県代協といえば、19年連続で会員増強を続けている。他代協では真似のできない実績だが、これについて占部氏は「組織力」と答えている。過去の先輩たちが組織をしっかりと築き上げ、分業の仕組みが整い、それを引き継いでいることが原動力となっている。一方、会員増強といっても何のために行うのか、それが腑に落ちなければ人は動かない。その理由付けがとても大切だと言う。

占部氏はこれまで福岡県代協で支部長をはじめ、組織委員長、CSR委員長、副会長などを歴任してきた。本人はよく覚えていないというくらい長く代協活動に携わっており、その恩返しのために今回、会長を引き受けたのだという。

代協の役割について占部氏は、日本代協が一丁目一番地としている損害保険代理店の募集人に対する教育研修事業とともに、職業団体として業務に関する調査研究および関係諸機関への提言が重要だと指摘する。代理店には自社でできることとできないことがある。代理店制度や業務に関する調査・研究、提言などは代理店個社での対応は難しい。そこをカバーするには職業団体である代協の役割が大きいと述べる。

代理店業界は今、統廃合問題や手数料ポイント問題に揺れ、公正公平な募集環境を求める声も大きい。代理店を巡る環境が真に顧客本位の業務運営となっているのか疑問を投げ掛ける会員も多いという。占部氏は日本代協が親なら、各地の代協は子どもの立場であり、子どもがさまざまな問題を抱えているのであれば、親は子どもの声を受け止めてほしい。それが子が望んでいることだと述べる。

福岡県代協は現在、約560会員を擁する大所帯だ。会員からのさまざまな声も耳にする。そうした会員の声を文句ではなく意見として、日本代協をはじめ財務局など諸機関に提言することも業界を良くするために必要があると指摘する。保険はそれ自体が社会貢献の一環だ。昨今、福岡県では福岡県西方沖地震や九州北部豪雨、さらに今年も久留米市などが豪雨に見舞われている。大規模災害や事故などの損害が生じた時に保険は初めて商品として具現化する。占部氏は顧客の安心・安全を守るために代理店は将来も存在し続けなければならないと強調する。

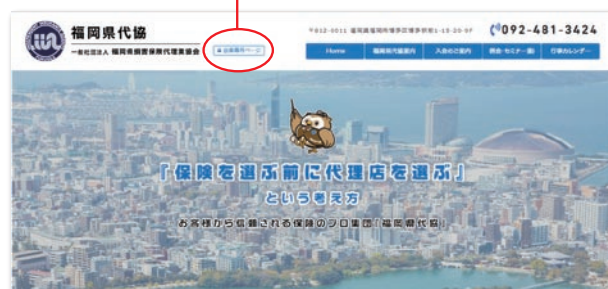
占部氏の趣味はゴルフ。福岡県代協では年2回のコンペを開催しており、会員のみならず保険会社社員や協力事業者などにも参加を促しコミュニケーションづくりを推進している。

創立74年を迎えた福岡県代協。これまで築き上げてきた伝統を継承しつつ、新たな時代に向けた活動にも注力していかなければならない。顧客からの「ありがとう」が無くならない限り、代理店も福岡県代協にも明るい未来は待っている。

# 福岡県代協活動報告

- 6月23日(金) 九州北ブロック協議会 (in大分)
- 6月28日(水) 理事会・支部長会議 (Zoom)
- 7月24日(月) 福岡財務支局を表敬訪問
- 8月25日(金) 理事会・支部長会議
- 9月1日(金) 代理店賠償セミナー (4会場)
- 9月22日(金) 九州北ブロック協議会 (Zoom)
- 9月26日(火) 無保険車追放キャンペーン (博多駅前)
- 10月17日(火) 業務監査実施
- 10月20日(水) 理事会・支部長会議 (Zoom)

ブロック協議会、理事会・支部長会議の議事録はホームページの『会員専用ページ』に掲載しています。



※メンバーIDとパスワードは総会議案書の表紙裏に記載しています。

## 7月24日(月) 福岡財務支局を表敬訪問しました

- メンバー：占部会長、沖田副会長、大塚専務理事、小林事務局長
- 訪問先：財務省 福岡財務支局 理財部 金融監督第三課
- お名前：上席調査官 藤一也氏

上席調査官が異動になられたため、福岡県代協から上記4名で表敬訪問を行いました。

ご挨拶及び保険代理店の現状についてディスカッションを行い、今後定期的に情報交換する旨の話になりました。

## 「日本代協会員懇談会」の質問について

11月17日に開催される『日本代協コンベンション』に向けて、日本代協の事業活動、代理店の将来展望、募集環境、保険会社との関係・施策に対する質問依頼が全国の代協に出されました。福岡県代協では、役員及び各支部長と議論を重ね、次の5項目について質問を日本代協へ提出しました。

- ① 職業団体としての使命について
- ② 保険業界の信頼回復のために、議論場を立ち上げてはどうか
- ③ 不公正募集情報の対応について
- ④ 独占禁止法の見解について
- ⑤ 日本代協 小田島会長のコメントについて

※質問には文書での回答となりますので、届き次第にメールで会員の皆さまへ発信します。  
尚、質問の詳細につきましては回答書で確認をお願いします。

## 「2024年度 日本代協事業計画」の提言について

日本代協より2024年度の事業計画に関し、提言案件の依頼がありましたので、上記と同様に議論し提言しました。

### 【提案内容】

委員会・研究会活動の取り組みとして、タスクフォースの立ち上げを検討いただきたい。

### 【目的】

損害保険代理店の制度や業務に関する調査研究を行い、その内容を基に関係諸機関(金融庁・公正取引委員会・消費者庁等)と意見交換をすることにより、よりよい募集環境の整備ができる。

# 9月1日(金) 代理店賠償セミナー開催

福岡県代協で毎年恒例となっている「代理店賠償セミナー」を今年度も開催しました。今回は新しい試みとして、県内の4地区の会場に集まり、パブリックビューイング方式で東京からの講師の話をお聴きしました。会場が地元であることから「参加しやすい」という声が多かったようです。

また、今回は代理店賠償を実際に利用した会員の体験談を報告いただき、高い関心が寄せられました。

## 〔第1部〕 保険代理店の賠償責任と最近のトラブル事例

講師：杉山 幹久氏(元Chubb損害保険株式会社 営業開発本部長)

## 〔第2部〕 代理店賠償 そのまんま体験談！

福岡会場【八仙閣 本店】



久留米会場【ホテルニュープラザ久留米】



北九州会場【小倉リーセントホテル】



筑豊会場【飯塚市中央公民館】



### アンケート結果(一部抜粋)

Q：ご自身(代理店)が今日の事例のようなことにならないために取り組んでいることを教えてください。

- ・お客様にとってのデメリット(免責も)もきちんと説明する
- ・ダブルチェック
- ・問い合わせがあった場合は必ず時間をいただいている
- ・知識より意識
- ・お客様からの重要連絡は事務所にメールをその場でして失念を防止
- ・断定した形で伝えない
- ・営業社員のみで判断せず、オフィス社員と連携しながらチェック
- ・免責事項は事前に確認する
- ・お支払い出来ないケースの説明には時間を割くように努めています
- ・苦情、問い合わせの共有
- ・お客様の声、クレーム対応は週一の会議で共有している
- ・定期的な業務知識の勉強会等
- ・事故例を自分事として学び、商品知識について常にブラッシュアップ
- ・取り扱いが少ない種目は注意している
- ・しっかりとお時間をいただき説明を怠らないよう心がけています
- ・ヒヤリハット等を朝礼で共有している

# 10月21日(土) 福岡県代協 第3回ゴルフコンペ開催



好評のうちに第3回目を迎えました福岡県代協主催のコンペに今回も会員をはじめ、保険会社・協力事業者からも多くの方にご参加いただきました。好天に恵まれた秋空の下で、日頃とはまたひと味違ったコミュニケーションを図れるよい機会となりました。第4回コンペにもご期待ください！



[場所]  
SUNGOLF&RESORTワカミヤ・コース(旧若宮ゴルフクラブ)

## お知らせ

### 11月は福岡県代協の「献血応援月間」です

福岡県代協はCSR活動の一環として福岡県赤十字血液センターの献血活動に協力し、毎年11月を「献血応援月間」としています。輸血用血液が不足しがちになる冬の季節の前に、皆さまのご理解・ご協力をお願い申し上げます。



献血ルーム  
**予約**  
をお願いします

- おつしよ博多(博多バスターミナル8階)
- キャナルシティ(キャナルシティ ビジネスセンタービル1階)
- 天神西通り(天神西通りスクエア地下1階)
- くろさきクローバー(イオンタウン黒崎1階)
- 魚町銀天街(白樺ビル)

献血バス



最寄りの地区に  
献血バスがくる日程を  
確認してご利用ください。

## お知らせ

### 損害保険大学課程コンサルティングコース 教育プログラム【2024年4月～2025年3月コース】



## 受講生募集中

申込受付締切：2024年2月9日

一般社団法人 日本損害保険協会認定「損害保険トータルプランナー」は、募集人資格の最高峰であり、損害保険に関連する法律・税務等の知識を基に、コンサルティングに関する知識や業務スキルを修得した、保険募集の“プロフェッショナル”です。【コンサルティングコース】では、専門コースの認定取得者がお客様のニーズに応じたコンサルティングを行うことができるように、より実践的な業務スキルを修得するための教育プログラムが組まれています。受講修了後、試験に合格し、所定の要件を充たした方は資格認定申請でき、「損害保険トータルプランナー」に認定されます。認定されると、「認定バッジ」、「認定証」、「顔写真付き認定証(カード型)」を取得することができます。すでに資格をお持ちで取得がまだの方はぜひお申込みください。



「損害保険トータルプランナー」を目指しましょう！

活動報告

## 福岡東 支部

- 6月1日(木) 支部役員会
- 6月11日(日) ラブアース・クリーンアップin宮地浜海水浴場(+バーベキュー)
- 7月20日(水) 支部役員会
- 7月28日(金) 支部例会

### 「会社を成長させる人事評価制度」

講師:株式会社日本経営 黒木 寛隆 氏

- 8月23日(水) 臨時支部三役会



- 【今後の予定】 11月24日(金) 福岡三支部合同セミナー『福岡でまさかのスペシャルディスカッション』  
12月 支部忘年会  
2024年2月 支部例会

活動報告

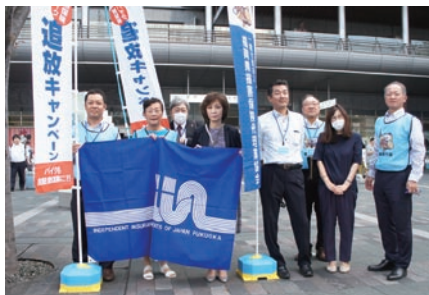
## 福岡西 支部

- 6月20日(火) 支部三役会
- 6月29日(木) 支部役員会
- 8月3日(木) 支部例会

### 「損害保険鑑定人から見た損害鑑定のポイント」

講師:株式会社三立鑑定 代表取締役 佐々木 一昭 氏

- 9月26日(火) 「無保険車追放」キャンペーン(博多駅前)



- 【今後の予定】 11月24日(金) 福岡三支部合同セミナー『福岡でまさかのスペシャルディスカッション』

活動報告

## 福岡南 支部

- 6月9日(金) 支部三役会・役員会
- 7月28日(金) 支部暑気払い(アサヒビール園 博多店)
- 9月11日(月) 支部役員会
- 9月27日(水) 支部例会

### 第1部 「災害時の賠償問題」

講師:たくみ法律事務所 萩野 哲也 弁護士

### 第2部 「保険業界の動向について情報提供」

福岡県代協 沖田副会長



- 【今後の予定】 11月24日(金) 福岡三支部合同セミナー『福岡でまさかのスペシャルディスカッション』  
12月 支部忘年会

活動報告

## 筑豊 支部

- 7月4日(火) 支部役員会
- 8月18日(金) 支部例会
- 「アンガーマネジメント研修」  
講師:江藤石油株式会社 大谷 香里氏
- 9月11日(月) 支部役員会
- 10月13日(金)~14日(土) 支部研修旅行(大分県別府)



- 【今後の予定】 10月27日(金) 「地震保険普及」キャンペーン(直方びつくり市)  
12月8日(金) 支部忘年会

活動報告  
北九州東  
支部

- 6月13日(火) 支部役員会
- 7月11日(火) 支部役員会
- 8月2日(水)／8日(火) 「ひまわり絵画展」展示・撤収ボランティア
- 8月15日(火) 支部役員会
- 9月2日(土) 「ぼうさい探検隊」(中島小学校)
- 9月12日(火) 支部役員会
- 10月17日(火) 支部役員会



- 【今後の予定】 10月26日(木) 「地震保険普及」キャンペーン(小倉駅前)  
12月6日(水) 支部例会

活動報告  
北九州西  
支部

- 6月8日(木) 支部役員会
- 8月10日(木) 支部役員会
- 9月8日(金) 支部例会

「保険代理店業界の最新時流と未来予測」

講師：株式会社船井総合研究所 インシュアランスT リーダー 植田 英嗣 氏



- 【今後の予定】  
10月26日(木)  
「地震保険普及」キャンペーン  
(小倉駅前)

12月8日(金) 支部忘年会

■ 5月14日(日) 「ぼうさい探検隊」(安武校区コミュニティセンター)

■ 7月25日(火) 支部例会

## 保険会社のエリアトップにズバリ聞く！

### 「自動車？新種生保？」～保険会社が代理店に今求める道は!?～

パネリスト：東京海上日動火災保険株式会社 久留米支社 小柳支社長

損害保険ジャパン株式会社 久留米第一支社 大川支社長

三井住友海上火災保険株式会社 久留米支社 岩尾支社長

■ 9月7日(木) 支部役員会

■ 9月9日(土) くるめウス 筑後川清掃ボランティア

■ 10月10日(火) 支部役員会



【今後の予定】 12月21日(木) 支部例会『伸び悩む保険代理店は何が間違っているのか?』

## 福岡県代協7支部 LINE 公式アカウント 友だち登録募集中!

支部のLINE公式アカウントを開設しています。

情報提供ツールのひとつとして、今後様々な情報を発信していきます。まずは「お友だち登録」をしてください!

福岡東支部



福岡西支部



福岡南支部



久留米支部



筑豊支部



北九州東支部



北九州西支部



### LINE「友だち追加」方法

- ① LINEアプリを起動する
- ② 「ホーム」メニューから「友だち追加」を選択
- ③ 「QRコード」で上記コードをスキャンする
- ④ 「追加」する
- ⑤ 自動メッセージに代理店名と名前を返信する