

<第1号議案>

2022年度 事業報告

見えない敵との闘いに光がさしてきた事業年度であった。

国内初の新型コロナウイルス感染が確認されてから、福岡県代協のイベントや会合は自粛を余儀なくされ Web 中心の活動となっていたが、感染防止対策をしながら3年ぶりに第14回通常総会をリアルと Web で開催ができた。この総会を皮切りに各種セミナーや支部活動・理事会・支部長会議・各種委員会活動が徐々ではあるが、リアル開催出来る頻度が上がってきた。

保険業法改定後、保険代理店の統廃合が急速に進み、正会員 645 店をピークに減少し、その傾向は益々加速する事が予想されたため、2022 年度より会費改定をさせていただいた。

この大切な会費を将来に向けて内部留保する必要がある、コロナ禍で培った Web を活用しながら各会議費用の節減や、会員増強・収益事業に力を入れた活動となった。

日本代協事業計画の年間必須目標の2項目（仲間づくり推進・損害保険大学課程コンサルティングコース受講者数）と自主取組項目4項目を達成し、「ダイヤモンド三冠王」を獲得する事ができた。

<達成項目>

- ① 仲間づくり推進、年間 16 店入会の目標に対し 22 店の入会を達成。
- ② 損害保険大学課程コンサルティングコース受講者数、目標 35 名に対し 59 名を達成。
- ③ ぼうさい探検隊マップコンクール提出数、5 団体の目標に対し 8 団体を達成。
- ④ 日本代協アカデミー I D 増登録数、年間 70ID 増目標に対し 94ID 増を達成。
- ⑤ B C P 作成会員、目標 167 会員に対し 178 会員が作成済みで達成。
- ⑥ 「事業継続力強化計画」認定会員、目標 111 会員に対し 117 会員が認定済みで達成。

<主な開催セミナー>

1. 2022 年度通常総会記念特別セミナー

- 2022 年 5 月 23 日（月）
- アークホテルロイヤル福岡天神でリアル開催 & ウェビナー配信
- 演 題：「金融庁検査の着眼点」
- 講 師：成島 康宏 氏
- 参加者 443 名

2. 代理店賠償セミナー2022

- 2022 年 9 月 2 日（金） 代協事務局よりウェビナー配信
- 演 題：「代理店の賠償責任と最近の事故例」

- 講師：杉山 幹久 氏（元 Chubb 損害保険株式会社 営業開発本部長）
- 参加者 281 名

3. 第 11 回日本代協コンベンション

- 2022 年 11 月 18 日（金）～19 日（土）グランドニッコー東京台場
- テーマ：「シン・代理店価値～顧客価値と代理店価値、変革の焦点を定める～」
- 福岡県代協からの参加者 13 名

4. 福岡 3 支部合同セミナー

- 2022 年 12 月 1 日（木） 石蔵酒造 百年蔵でリアル開催
- 演 題：「100 年企業を目指して」
- 講 師：石蔵酒造株式会社 代表取締役 石蔵 利正 氏
- セミナー参加者 66 名 / 懇親会 60 名

5. 2023 年 新春セミナー

- 2023 年 1 月 26 日（木）
- アークホテルロイヤル福岡天神でリアル開催 & ウェビナー配信
- 演 題：「視界不透明な保険業界の中で代理店が向かう未来とは」
- 講 師：(株)ダイヤモンド社 ダイヤモンド編集部 編集委員 藤田 章夫 氏
- セミナー参加者 233 名 / 懇親会 93 名

6. 「事業継続力強化計画」申請セミナー

- 2023 年 2 月 9 日（木）～10 日（金）
- 小倉会場・久留米会場・福岡会場の三会場で開催
- テーマ：「事業継続力強化計画」申請ワークショップ
- 講 師：日本代協アドバイザー 粕谷 智 氏
- 参加者 小倉会場 16 名 / 久留米会場 12 名 / 福岡会場 22 名

7. 理事会・支部長会議開催状況

	会 議 名	開 催 日	開催場所
1	臨時理事会	2022 年 4 月 4 日	ホフィスネット B 会議室
2	第 1 回 理事会・支部長会議	2022 年 4 月 11 日	リファレンス大博多ビル
3	第 2 回 理事会・支部長会議	2022 年 6 月 24 日	Zoom (Web)
4	第 3 回 理事会・支部長会議	2022 年 8 月 19 日	Zoom (Web)

5	第4回 理事会・支部長会議	2022年10月21日	Zoom (Web)
6	第5回 理事会・支部長会議	2022年12月15日	ホフイスネット B会議室
7	第6回 理事会・支部長会議	2023年2月24日	Zoom (Web)

※ 理事会議事録 及び 支部長会議・各委員会開催報告は、福岡県代協HP内の会員専用ページでご確認ください。

会員専用ページ ID・PW は、本議案書表紙の裏に記載しています。

8. 会計及び業務監査開催状況

	会議名	開催日	開催場所
1	第1回 会計及び業務監査	2022年4月4日	代協事務局 会議室
2	第2回 会計及び業務監査	2022年7月8日	代協事務局 会議室
3	第3回 会計及び業務監査	2022年10月11日	代協事務局 会議室
4	第4回 会計及び業務監査	2023年1月12日	代協事務局 会議室

※ 会計及び業務監査は、会長・副会長・専務理事・事務局員立会いの下、監事が実施した。

組織委員会

1. 会員の増強と基盤の強化

県主催のセミナーの実施や各支部の例会内容の充実、CSR活動、交流会など支部活動とあわせて、代理店賠償責任保険「日本代協 新プラン」の推進を軸に取組を行った。

結果は以下の通り

- ① 「仲間づくり推進」目標16店に対し22店の入会で、19年連続目標を達成した。
- ② 4月～6月を会員拡大に弾みをつけるため「仲間づくり・スタートダッシュ月間」とし取組を強化した結果、年間目標の70%を達成した。
- ③ 代理店の統合・合併に際しては、活動会員をうしなわないよう一般会員として維持に努めた。また、正会員代理店従業員に対し一般会員加入促進を図った。
- ④ 日本代協が推進した、下期会員±0キャンペーンにおいても目標達成。

2. 支部活動の更なる充実を図り、魅力ある自主的な支部活動を行う事を目的に以下の活動を行った。

- ① 支部の組織運営のあり方を理事会・支部長会で協議した。

- ② 年2回以上のWebを活用した例会・セミナー開催の定着化を図った。
- ③ 理事会において支部の現状課題を把握し、支部活動の活性化の支援を行った。

3. 代理店賠償「日本代協新プラン」の推進

- ① 9月2日に、Chubb損害保険㈱による「代理店賠償セミナー」を開催した。
- ② 定期的に委員会を開催し、支部単位で賠償セミナーの参加状況を共有し活性化を図った。

4. 会の収益を上げるため、「会員サポート事業」に注力した。

事業の内容はカーTOTALサービス（カーリース、車検、板金、レッカー、レンタカー、買取）、国民年金基金取次業務、新型コロナ対策、健康サポート、販促品（カレンダー等）を代協会員に広報委員会を通じ案内してもらい運用してもらった。

※ 第2回理事会に於いて、会員サポート事業は組織委員会の活動から分離させ、「会員サポート特別委員会」の設置が承認され、委員長は熊谷副会長が兼務、支部担当委員は、副支部長が兼務することとし活動強化を図った。

5. 組織委員会開催状況

	会議名	開催日	開催場所
1	第1回 組織委員会	2022年6月7日	Zoom (Web)
2	第2回 組織委員会	2023年1月23日	Zoom (Web)

※ 組織委員は支部長が兼務している関係で、支部長会議の中でも議論をしている。

教育委員会

1. 日本代協アカデミーの情宣および登録推進への取組み

日本代協独自の教育システム『日本代協アカデミー』の重要性に鑑み、会員への周知とID登録の勧奨を2021年度に引き続き行った。

2. 『損害保険大学課程』コンサルティングコースセミナーはWebで開催するため、準備として運営スタッフ育成を4月21日に実施した。

尚、運営スタッフについては理事と教育委員を中心に対応した。

3. 『損害保険大学課程』コンサルティングコース受講生の募集推進については、損保協会、損保各社と連携して募集ツールを配付し受講者募集に取り組んだ結果、募集目標 35 名に対し募集目標を超える 59 名の申込をいただいた。

※コンサルティングコースセミナーの運営について、打合せを WEB (Zoom) にて 4 回開催した。

4. 代理店ベンチマーク研修の実施を計画していたが、本年度は実施できなかった。

5. 損害保険トータルプランナーの社会的認知度向上の取り組みを実施するため、損保協会ホームページに『損害保険トータルプランナーがいる代理店』の掲載を推進した。

尚、日本代協で掲げられている下記の『3つの基本行動』も併せて推進した。

- ① 代理店事務所に「損害保険トータルプランナーポスター」並びに「認定証」の掲示。
- ② 募集時に「損害保険トータルプランナー認定証」(認定カード)の提示。
- ③ 契約者に「損害保険トータルプランナーちらし」(損保協会作成)を手交。

6. 教育委員会開催状況

	会議名	開催日	開催場所
1	第1回 教育委員会	2022年6月8日	Zoom (Web)
2	第2回 教育委員会	2022年9月6日	Zoom (Web)
3	第3回 教育委員会	2022年11月8日	Zoom (Web)
4	第4回 教育委員会	2023年1月19日	Zoom (Web)

企画環境委員会

1. 代理店制度に係る諸問題への取組み

- ① 平成 19 年度から開催されている「活力ある代理店制度等研究会」は、2022 年 7 月 21 日に開催された議事録を全会員にメール配信し情報を提供した。
- ② 日本代協作成の「代協活動の現状と課題」に掲載される当研究会の報告内容を、支部例会等で周知徹底するため勉強会資料として提供した。

2. 募集環境の整備活動を委員会で実施した。実施した項目は以下の通り。

- ① 不公正募集の疑いがある事例を収集し、日本代協で進めている疑義事案のデータベースに情報提供した。

- ② 保険金請求サポート業者や特定修理業者の動向を注視しながら、会員に対し情報提供した。
- ③ 不公正募集警告チラシの活用を各支部にお願いした。
- ④ 定期的に各支部へ募集環境整備活動内容を伝え、不公正募集の疑いがある事例を収集するよう会員へお願いした。

3. 代理店の価値向上策の推進

- ① 「事業継続力強化計画」の認定取得までのワークショップを、小倉会場・久留米会場・福岡会場の三会場で開催した。
- ② BCP策定についてはCSR委員会・各支部役員と連携し取得状況を確認した。
- ③ 社労士認定制度は、理事を中心に認定取得を推進した。

4. 企画環境委員会開催状況

	会議名	開催日	開催場所
1	第1回 企画環境委員会	2022年6月6日	Zoom (Web)
2	第2回 企画環境委員会	2022年9月9日	Zoom (Web)
3	第3回 企画環境委員会	2023年1月18日	Zoom (Web)

CSR委員会

1. 各地域において以下の社会貢献活動・地球環境保護活動を推進するために、清掃活動等に組織として積極的に参加した。

活動内容は以下の通り。

- ① 6月12日 百道浜会場で開催の「福岡ラブアース・クリーンアップ2022」に参加。
- ② 9月10日・3月11日に久留米支部が「筑後川清掃活動」に参加。
- ③ 7月27日～8月2日まで開催された「ひまわり絵画展」の設営及び撤収作業に、北九州東支部がボランティア活動として参加。
- ④ 使用済み切手収集を年間通じて実施し、福岡市社会福祉協議会に寄贈した。
- ⑤ 献血応援月間（11/1～11/30）を委員会で設定し、会員及び従業員に情宣し献血を呼びかけた。

2. 防災・減災の取組みの一環として、損保協会主催の「ぼうさい探検隊マップコンクール」の参加を呼びかけ8団体の応募をいただいた。

3. BCP策定については企画環境委員会・各支部役員と連携し取得状況を確認した。
4. 地震保険 並びに 無保険車追放、盗難防止、飲酒運転撲滅等の街宣活動を関係団体と連携して実施する予定だったが、関係機関との調整がつかず各支部への情宣となった。
5. 防災、減災の取組みの一環として、BCP、ハザードマップ、マイタイムライン等の作成は、委員会で研修を実施し、各支部へ情宣普及に努めた。
6. 学校や消費者団体等との対話を図る、出前講座や消費者団体等との懇談会において対話を行い関係強化や人脈形成に努めるという活動は、1月28日(土)に開催された消費者相談員会議に参加したのみに留まった。
7. 「こども110番の保険代理店」の活動を情宣、推進する目的として、各地域で実施している「こども110番の家」を登録している会員に対し、福岡県代協が追認し日本代協のキャラクター「森の賢者“ふうた”」のステッカーを提供し、代協統一名称「こども110番の保険代理店」として登録し未来を担う子供たちの安全確保に努める活動は、追認が難しく活動が進んでいない状況なので、2023年度の課題となった。

8. CSR委員会開催状況

	会議名	開催日	開催場所
1	第1回 CSR委員会	2022年6月1日	Zoom (Web)
2	第2回 CSR委員会	2022年9月8日	Zoom (Web)
3	第3回 CSR委員会	2022年10月5日	Zoom (Web)
4	第4回 CSR委員会	2023年1月20日	Zoom (Web)

広報委員会

1. 「みなさまの保険情報」の支部情宣活動の強化について、委員会で研修会を行い支部会員に情宣活動をしたが、思うような結果がでなかった。
今後の対応として、会員の皆様に認知していただけるよう協議する必要がある。
2. サイバーセキュリティの強化 及び 利便性向上のため、4月に福岡県代協ホームページのリニューアルを行った。

3. 情報発信関係

- ① 公式ラインアカウントの定着については、全支部で導入・推進いただき 263 会員の皆様が登録完了した。導入率 47.0%
- ② 各委員会・各支部との情報発信・情宣活動の連携の仕組みづくりとして、福岡県代協ニュースの発刊を 3 回と公式ラインアカウントの登録、及び 福岡県代協 HP のリニューアルを行った。
- ③ YouTube 日本代協チャンネル登録は、各支部広報委員を中心に情宣した。

4. 「日本代協 PR 企画」の活用は、委員会で内容説明ののち、支部会員に対し支部広報委員を中心に情宣した。

5. 会員サポート事業の情宣活動は、サポート事業者に支部例会に参加を促した。また、各種セミナー開始前にサポート事業者の紹介をスライドショーで上映した。

6. 広報委員会開催状況

	会議名	開催日	開催場所
1	第 1 回 広報委員会	2022 年 6 月 21 日	Zoom (Web)
2	第 2 回 広報委員会	2022 年 9 月 7 日	Zoom (Web)
3	第 3 回 広報委員会	2023 年 2 月 7 日	Zoom (Web)

会員サポート特別委員会

2022 年度 第 2 回理事会に於いて、会員サポート事業は組織委員会の活動から分離し、「会員サポート特別委員会」の設置が承認され活動がスタートした。

会員サポート事業の概要は、会員の業務に於ける様々な場面（法律相談・事故・修理・レッカー・レンタカー・車両買取・ガソリンカード・その他）で、提携業者を活用することでよりスムーズな課題解決と、利用会員 並びに 代協事務局に事務手数料が支払われる仕組みを構築する活動ができた。

1. 会員サポート提携事業者の確認

会員サポート提携事業者チラシ 及び 福岡県代協ホームページ Home 画面一番下「会員サポート事業」をリニューアルした。<https://www.f-daikyo.jp>

2. 収益事業手数料収入 2022年度予算 1,500,000 円に対し決算 2,115,755 円。

3. サポート事業の情宣

- ① 会員サポート提携事業者チラシ 及び 福岡県代協 HP を活用し情宣した。
- ② 広報委員と連携して支部役員会・例会等で情宣強化に努めた。

4. 会員サポート特別委員会開催状況

	会 議 名	開 催 日	開催場所
1	第 1 回 会員サポート委員会	2022 年 9 月 22 日	Zoom (Web)

以上